

VOTRE PROFESSIONNALISATION

EST AU COEUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS

PLAQUETTE DE FORMATION

**BACHELOR MANAGER D'ACTIVITÉS COMMERCIALES
EN SERVICE À LA PERSONNE**



FORMATION 100% EN DISTANCIEL

150 Responsables de secteurs et Responsables d'agences
nous font confiance depuis 2020.

SAP Services est l'organisme de formation de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité



PUBLICS

Responsables de secteur en poste, profil évolutif
Responsables d'Agence

PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un diplôme ou titre Bac+2 ou équivalent ;
- Possibilité d'admission pour les candidatures ne répondant pas aux critères ci-dessus, dans la limite d'un quota et d'un passage de test de Validation du Niveau d'Entrée (VNE).

VALIDATION

- Titre Responsable Commercial et Marketing
- Titre Fiche RNCP n° 31923 Niveau 6 (Bac+3)

DURÉE

242 heures en format présentiel ou en classe virtuelle (Ouverture, certifications et trainings compris) et 49 heures de E-Learning (Crossknowledge et Tests).

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Formation en INTER et INTRA entreprises
- Session de 18 à 23 participants

TARIFS

Coûts pédagogiques : nous consulter.
Frais de gestion de dossier :
Adhérent Fédésap 600€ TTC
Non-adhérent Fédésap 1 200€ TTC

OBJECTIFS GÉNÉRAUX



Renforcer la **professionnalisation** du métier de Responsable de secteur en SAP pour répondre aux enjeux réglementaires, humains, commerciaux, organisationnels et financiers de la profession.



Acquérir les **compétences** nécessaires pour s'engager pleinement dans le déploiement de la stratégie et le développement de l'activité opérationnelle de l'entreprise.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Élaborer et mettre en oeuvre un projet de service en phase avec la stratégie commerciale de son entreprise



Intégrer le digital dans toutes ses pratiques opérationnelles



Comprendre les enjeux et missions de la relation client en SAP



Piloter un secteur, une agence orienté au service du client



Manager les équipes d'intervenants à domicile au service des clients de l'entreprise

MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉS

Intervenants :

- Intervenants professionnels du secteur des Services à la Personne ;
- Experts des domaines généraux relatifs au programme de formation.

Matériels et méthodes pédagogiques : Les cours sont assurés en classes virtuelles.



Vidéoprojecteur
(support d'animation
PowerPoint ou Excel)



Tableau
numérique



Accès aux
plateformes
BEECOME et EMA
dédiée à la formation

Centré sur l'apprenant avec mises en situation opérationnelle, feedback immédiat et consolidation des acquis.

PROGRAMME

BLOC – MANAGER SES INTERVENANTS À DOMICILE

- Asseoir son leadership et gérer la diversité culturelle
- Construire et gérer le vivre ensemble avec ses intervenants dans un contexte incertain
- Intégrer le cadre légal RH dans son quotidien SAP

BLOC – DÉPLOYER UNE STRATÉGIE DE GESTION ET FIDÉLISATION DE LA RELATION CLIENT

- Développer une relation de confiance avec les prescripteurs
- Développer son organisation avec CRM et outils digitaux

BLOC – DÉTECTER ET DÉVELOPPER LES INNOVATIONS DE SERVICE EN SAP

- Innover dans son offre de service clients en SAP
- Modéliser son projet de développement
- Construire et animer son plan d'action commercial

BLOC – MESURER ET PILOTER LA PERFORMANCE DE SON SECTEUR/AGENCE

- Analyser et optimiser la rentabilité de son activité
- Comprendre les composantes de sa masse salariale
- Exploiter les outils de gestion pour piloter son activité SAP
- Sécuriser ses relations contractuelles

BLOC – DÉPLOYER LE PROJET DE SERVICES DE SON ENTREPRISE

- Maîtriser le cadre légal et réglementaire des SAP
- Déployer la stratégie de son entreprise dans un contexte incertain
- Déployer la qualité de prestation de service de son organisation en SAP





MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une journée par bloc de compétences avec études de cas, soutenance de projets et business game.

VALIDATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES

Il n'y a pas d'ECTS (European Credit Transfer System) obligatoire pour valider le titre engagé. Une validation partielle des modules est possible sans délivrance du titre.

LES DÉBOUCHÉS DU TITRE ET POLYVALENCE DES FONCTIONS OCCUPÉES

- Responsable d'Agence ;
- Responsable Administratif et Financier ;
- Adjoint du Directeur Administratif et Financier ;
- Responsable Administration des Ventes ;
- Responsable Administratif du Personnel ;
- Responsable de Projet, Chargé de Développement ;
- Gestionnaire d'un Centre de Profit ;
- Contrôleur de Gestion Junior ;
- Responsable Développement ;
- Responsable Qualité.

SUITE DE PARCOURS PROPOSÉE PAR SAP SERVICES

Possibilité d'intégrer le **Mastère de Niveau 7 (Bac+5) : Dirigeant Entrepreneur en Services à la Personne**. Formation en 100% distanciel organisé par le Groupe IGS. Enregistré au RNCP (Fiche n°35173).

Possibilité d'intégrer le **Mastère de Niveau 7 (Bac+5) : Management des Structures et Activités Innovantes en Santé**. Formation en présentiel sur les campus de KEDGE Business School (Paris, Bordeaux et Marseille). Enregistré au RNCP (Fiche n°18035).

TAUX D'OBTENTION DE LA CERTIFICATION

Non-applicable (nouvelle formation).

PASSERELLES

Pas de passerelle existante pour le Bachelor.

Manager d'activités commerciales en Service à la Personne en partenariat avec SAP Services.

ÉQUIVALENCES DU TITRE

Fiche RNCP 2514 : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS).

Fiche RNCP 34818 : Diplôme de Cadre en Santé.

Fiche RNCP 25172 : Licence - Sciences pour la Santé.



ACCESSIBILITÉ DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous contacter au moment de la pré-inscription.


CONTACT ET RENSEIGNEMENTS



King-Derline Bazelais
Conseillère formation

 29 rue Saint Amand, 75015 Paris

 kdbazelais@sap-services.org

 06 31 74 54 30 / 01 86 95 29 48





www.fedesap.org

17/04/2023, SAP S-P-BACHELOR-AVR-2023



SAP Services
29 rue Saint Amand - 75015 Paris
Numéro fixe : 01 86 95 29 48
Contact mail : contact@sap-services.org
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975